



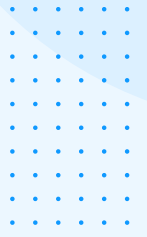
Giới thiệu dịch vụ **cổng** **thanh toán quốc tế**

Giải pháp hỗ trợ nhà bán hàng thúc đẩy doanh số, tối ưu lợi nhuận và đảm bảo sự ổn định dòng tiền





Chúng tôi cung cấp



01 stripe

Cổng thanh toán Stripe

- Tăng doanh số bán hàng nhờ trải nghiệm thanh toán liền mạch, cho phép khách hàng của bạn thanh toán nhanh hơn thông qua Link, Apple Pay hoặc Google Pay.
- Hỗ trợ các phương thức thanh toán trả sau hoặc trả góp: Klarna, Affirm, Afterpay.

Cổng thanh toán PayPal

- Phù hợp với cho nhà bán mới bắt đầu kinh doanh thương mại điện tử, doanh số bán hàng dưới 25,000 USD/tháng.
- Tính năng Wallet giữ tiền, giúp doanh nghiệp chủ động hơn trong việc quản lý dòng tiền, có thể thanh toán trực tiếp cho nhà cung cấp, đối tác.

02 PayPal

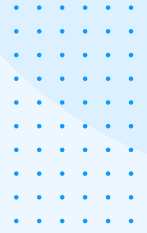
03 shop Pay

Cổng thanh toán Shopify

- Được Shopify phát triển và dành riêng cho nhà bán trên nền tảng Shopify, đem lại sự liền mạch trong hành trình mua hàng, tối ưu và tăng tỉ lệ chuyển đổi nhờ thuật toán thông minh.
- Tính năng Shop Pay Installments cho phép bạn tiếp cận nhiều phân khúc khách hàng hơn thông qua trả góp.



Quy định về sản phẩm



01

stripe

Chúng tôi chấp nhận hầu hết các sản phẩm vật lý và in ấn để giúp bạn có thể mở rộng mô hình kinh doanh, **ngoại trừ:**

- Nhóm sản phẩm thuộc các thương hiệu: Adidas, Nike, Vans hoặc tương tự.
- Nhóm sản phẩm thuộc các thương hiệu: Louis Vuitton, Chanel, Christian Dior, Gucci, Saint Laurent hoặc tương tự.
- Nhóm sản phẩm thuộc các giải đấu: National Football League (NFL), Major League Baseball (MLB) và National Basketball Association (NBA).

02

PayPal

03

shop Pay

Đối với cổng thanh toán Paypal và Shopify Payments, **chúng tôi chấp nhận:**

- Sản phẩm vật lý tuân thủ đạo luật Digital Millennium Copyright Act (DMCA).
- Sản phẩm in ấn tuân thủ đạo luật Digital Millennium Copyright Act (DMCA).
- Sản phẩm kỹ thuật số dạng tải về.

Phí dịch vụ

8%

Trên tổng số tiền rút về đối
với cổng thanh toán
Paypal và Shopify

6%

Trên tổng số tiền rút về đối với
cổng thanh toán Stripe

Công thức tính số tiền nhà bán trả cho Ecompay:

Phí thuê cổng thanh toán = (Doanh thu - Phí cổng thanh toán) * Phí thuê cổng.
Ví dụ: Nhà bán hàng sử dụng dịch vụ thuê cổng thanh toán Shopify với phí thuê là 8% và đơn hàng có giá bán 100 USD.

Phí nhà bán trả cho **Shopify** = $\$100 * 3.4\% + 0.3 = \3.7 USD.

Phí nhà bán trả cho **Ecompay** = $(\$100 - \$3.7) * 8\% = \$7.704$ USD.

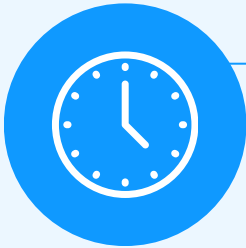
Số tiền nhà bán hàng thực nhận = $\$100 - (\$3.7 + \$7.704) = \88.59 USD.

Phí khởi tạo dịch vụ: 200 USD.

Ngay sau khi ký hợp đồng, nhà bán tạm ứng 200 USD cho Ecompay để khởi tạo dịch vụ và thể hiện sự cam kết bán hàng. Sau 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng, số tiền này được hoàn trả 100% nếu nhà bán đạt mục tiêu doanh thu đã cam kết.

Ecompay sẽ xuất sao kê các giao dịch của cổng thanh toán vào mỗi cuối tháng để nhà bán có thể đối soát thông tin, hoặc cấp quyền truy cập vào tài khoản cổng thanh toán trong trường hợp cần thiết.

Quy định về rút tiền



Thời gian rút tiền

Thời gian rút tiền về tài khoản của nhà bán hàng tối thiểu là **03 ngày** làm việc. Trong trường hợp cổng thanh toán bị tạm khóa và yêu cầu xác minh thông tin, tiền sẽ được rút sau khi hoàn tất quá trình xác minh.



Phương thức rút tiền

Nhà bán hàng có thể chọn một trong các phương thức sau:

- PingPongX - pingpongx.com
- Lian Lian Global - lianlianglobal.com
- Ngân hàng Việt Nam - Tỷ giá áp dụng tại thời điểm giao dịch.



Tạm giữ tiền

Ecompay sẽ tạm giữ **10% doanh thu trong 45 ngày** để lập quỹ dự phòng trong trường hợp xảy ra tranh chấp từ phía người mua khi hai bên đã dừng hợp tác. Số tiền tạm giữ này sẽ được trả lại cho nhà bán theo chu kỳ 45 ngày.

Lưu ý: Tùy vào hiệu năng bán hàng hoặc hoạt động bất thường trong kinh doanh của bạn như doanh thu tăng đột biến, thời gian xử lý hoặc giao hàng chậm, mà cổng thanh toán có thể đưa ra biện pháp bảo vệ người mua hàng như tạm giữ lại một khoản tiền dự trữ gọi là "rolling reserves" hoặc "minimum reserves". Ecompay sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào cho việc tạm giữ từ cổng thanh toán này.



Quy định về xử lý đơn hàng



Thời gian xử lý đơn:

Nhà bán có trách nhiệm xử lý và cập nhật mã vận đơn cho người mua tối đa **05 ngày làm việc**. Nếu sau thời gian quy định trên mà mã vận đơn vẫn chưa được cập nhật lên nền tảng bán hàng: Ecompay sẽ áp dụng mức phạt 50 USD cho mỗi đơn hàng xử lý chậm và sẽ dừng hợp tác nếu số đơn xử lý chậm trong tháng vượt quá 20% tổng số đơn.



Tỷ lệ hoàn đơn:

Tỷ lệ đơn hàng hoàn tiền trong một tháng không được vượt quá 1%. Ecompay sẽ phụ thu 0.75% phí thuê cổng thanh toán cho mỗi 1% tỷ lệ hoàn đơn vượt quá quy định cho phép.



Tỷ lệ tranh chấp:

Tỷ lệ đơn hàng tranh chấp bởi người mua không được vượt quá 1% với bất cứ lý do gì. Ecompay sẽ phụ thu 0.75% phí thuê cổng thanh toán cho mỗi 1% tỷ lệ tranh chấp vượt quá quy định cho phép.



Hoàn tiền thuê cổng:

Ecompay sẽ hoàn trả 0.25% phí thuê cổng thanh toán nếu doanh thu bán hàng của nhà bán đạt 500,000 USD/quý và tối đa là 0.5% nếu doanh thu của nhà bán đạt 1,000,000 USD/tháng.

Tối đa

1%

Tranh chấp

Tối đa

5 BDs

Xử lý đơn

Tối thiểu

\$500,000

Để hoàn tiền



Quy trình làm việc

01	Nhà bán để lại thông qua website của Ecompay tại địa chỉ ecompany.io hoặc bảng khảo sát thông tin sơ bộ.
02	Trao đổi 1:1 với chuyên viên tư vấn của Ecompay để chọn cổng thanh toán phù hợp và tối ưu nhất cho mô hình kinh doanh.
03	Kí hợp đồng dịch vụ trực tiếp tại văn phòng Ecompay, văn phòng của nhà bán hoặc hợp đồng điện tử.
04	Nhà bán cung cấp thông tin gian hàng cho Ecompay để thiết lập và cấu hình cổng thanh toán.
05	Thiết lập môi trường làm việc chung và quy tắc ứng xử, nhằm hỗ trợ và tư vấn 24/7 cho nhà bán xử lý các vấn đề trong bán hàng.
06	Thanh toán cho nhà bán, gửi các báo cáo giao dịch định kỳ hằng tuần, hằng tháng và hằng quý hoặc theo yêu cầu.





Câu hỏi thường gặp

01 Vì sao Ecompay tạm giữ 10% doanh số?

Chúng tôi sẽ tạm giữ 10% doanh thu hằng ngày của nhà bán. Khoản tiền này để lập quỹ dự phòng trong trường hợp xảy ra tranh chấp từ phía người mua khi Ecompay và nhà bán đã dừng hợp tác vì bất cứ lý do gì. Số tiền tạm giữ này sẽ được trả lại cho nhà bán chu kỳ 45 ngày.

02 Vì sao cổng thanh toán bị tạm khóa?

Tất cả cổng thanh toán do Ecompay phát hành đều đã được xác minh thông tin một cách đầy đủ khi rút tiền lần đầu. Tuy nhiên trong quá trình bán hàng, phía cổng thanh toán sẽ tạm khóa tài khoản và yêu cầu nhà bán cung cấp thêm thông tin của nhà cung cấp, tối tác vận chuyển, hóa đơn mua bán sản phẩm. Đây là hoạt động thường xuyên của các cổng thanh toán nhằm xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh.

03 Vì sao cổng thanh toán bị khóa vĩnh viễn?

Các nguyên nhân dẫn đến việc cổng thanh toán khóa vĩnh viễn:

- Nguyên nhân chủ quan: Nhà bán chậm trễ trong việc xử lý đơn hàng hoặc giao hàng với tần suất lớn và thường xuyên; Tỷ lệ hoàn tiền hoặc tranh chấp sau khi mua hàng cao với bất kể nguyên nhân gì
- Nguyên nhân khách quan: Sản phẩm của nhà bán vi phạm đạo luật DCMA; Nhà bán bị các thương hiệu gửi đơn kiện, trong trường hợp nhà bán bị kiện, cổng thanh toán sẽ khóa tài khoản vĩnh viễn và chỉ mở lại sau khi có phán quyết chính thức.

04 Ecompay xử lý như nào khi cổng thanh toán tạm khóa?

Trong trường hợp cổng thanh toán bị tạm khóa để xác minh thông tin. Ecompay sẽ cấp cổng thanh toán mới để nhà bán có thể tiếp tục kinh doanh. Đồng thời Ecompay cũng sẽ thay mặt nhà bán làm việc với cổng thanh toán hoặc các bên liên quan, cung cấp các thông tin được yêu cầu để khôi phục lại tài khoản.





Câu hỏi thường gặp

05 Ecompay xử lý như nào khi cổng thanh toán bị khóa vĩnh viễn vô thời hạn?

Trong trường hợp cổng thanh toán bị khóa vĩnh viễn vì lý do chủ quan như: Nhà bán chậm trễ trong việc xử lý đơn hàng hoặc giao hàng với tần suất lớn và thường xuyên; Tỷ lệ hoàn tiền hoặc tranh chấp sau khi mua hàng cao với bất kể nguyên nhân gì. Ecompay sẽ dừng hợp tác với nhà bán và áp dụng mức phí phạt theo hợp đồng đã ký kết.

Đối với khoản tiền bị giữ lại trong cổng thanh toán chưa kịp rút về. Ecompay sẽ thanh toán cho nhà bán sau khoảng thời gian quy định, thông thường sẽ kéo dài 90 đến 180 ngày kể từ ngày bị khóa.

Ecompay không cam kết việc rút tiền về sau khi cổng thanh toán bị khóa vĩnh viễn do vi phạm chính sách. Quyết định của cổng thanh toán sẽ là quyết định cuối cùng.

06 Vì sao nhà bán cần cấp quyền truy cập cho Ecompay?

Như một phần bắt buộc của thỏa thuận hợp tác, Ecompay cần một số quyền truy cập có hạn chế hoặc đầy đủ vào website bán hàng của nhà bán để:

- Thiết lập, cấu hình và giám sát cổng thanh toán.
- Hỗ trợ nhà bán các vấn đề kỹ thuật như: Tối ưu hệ thống, tối ưu UI/UX để cải thiện trải nghiệm người dùng, giúp tăng tỷ lệ chuyển đổi đơn hàng.
- Xác định lỗi và nguyên nhân trong trường hợp cổng thanh toán bị khóa hoặc tạm khóa.

07 Những trường hợp nào thì Ecompay và nhà bán sẽ dừng hợp tác và thanh lý hợp đồng?

Nhằm bảo đảm an toàn thông tin và cổng thanh toán. Ecompay sẽ dừng hợp tác và chấm dứt hợp đồng trước thời hạn nếu nhà bán:

- Không tuân thủ các chính sách về sản phẩm.
- Không tuân thủ các chính sách về xử lý, giao hàng.
- Doanh số bán hàng thấp hơn 5,000 USD/tháng.
- Nhà bán không triển khai bán hàng sau 10 ngày từ ngày ký hợp đồng.





Cam kết giá trị

Với kinh nghiệm 12 năm hoạt động trong lĩnh vực thương mại điện tử xuyên biên giới, chúng tôi thấu hiểu những khó khăn và thách thức trong ngành thương mại điện tử. Ecompay ra đời với mục đích mang lại những giải pháp tối ưu nhất giúp doanh nghiệp bạn tháo gỡ những khó khăn hiện tại để thúc đẩy doanh số.

Chúng tôi cam kết mang lại sự hài lòng và trải nghiệm tốt nhất. Là đối tác minh bạch, tin cậy để đồng hành cùng doanh nghiệp bạn trong hành trình vươn ra thế giới.

Hãy kết nối ngay hôm nay để cùng nhau tạo ra sự khác biệt!



<https://ecompay.io>



<https://facebook.com/ecompay.io>



https://telegram.com/ecompay_help

SCAN ME

